

## 學障生之輔導處理 & 親師溝通技巧

桃園縣興仁國小  
范容齊 100.6.22

班上有(疑似)學習障礙學生嗎?

豬的故事

### 學習障礙的定義

學習障礙是各種不同類型的學習異常問題之統稱。學習障礙者雖然一般智力在中等或中等以上，但由於中樞神經系統功能的異常，使他們在聽、說、讀、寫、推理、數學等學習上，出現一項或多項的顯著困難。其所表現的困難容易令人懷疑有智力的問題。一旦父母或教師發現學障兒童智力正常，則容易怪孩子不用功或缺乏學習動機。

這種學習上的困難現象並不是因為感官缺陷(如聽障、視障)、智能不足、情緒困擾或文化環境因素所直接引起的結果。

### 學習障礙的成因

學者專家對學習障礙成因之觀點不盡相同，綜合文獻資料，以產前、產中及產後等三個階段來詮釋其可能的成因(朱經明，2000；黃志成、王麗美、高嘉慧，2004；楊坤堂，1995；楊坤堂，2002)：

#### ◎遺傳因素

遺傳疾病如：X染色體脆弱

#### ◎生化作用

過量的放射線照射、孕婦抽煙、酗酒、藥物濫用，都可能對腦機制與功能的影響。

#### ◎機體因素

生產過程中的處置不當、早產或新生兒病變，可能出現併發症狀，如：腦傷、缺氧的神經系統損傷。

#### ◎成熟的遲滯

學障兒童常有發展不平衡的現象，反應視知覺、動作、語言、注意力上出現發展遲滯，進而產生學習障礙的情況。

#### ◎環境因素

包括營養不良、刺激不足、多語言及多文化的影響、貧窮、不良情緒氣氛、環境中的毒物、食物過敏、非食物過敏、教學不當等。

#### ◎其他因素：失去不對稱性

有些研究指出正常孩子的左顳葉平台較右顳葉平台大，而有些閱讀障礙兒童左右顳葉平台較為對稱。

### 學習障礙類型

我真的學習跟別人不一樣嗎?

#### ◎學業性學習障礙：

1. 拼音
2. 識字
3. 閱讀
4. 書寫
5. 數學

#### ◎發展性學習障礙：

1. 注意力
2. 記憶力
3. 知覺動作協調
4. 思考推理
5. 社交技巧
6. 口語表達

## 學習行為特徵

### 一、學齡前階段

#### ◎生理上的特徵：

1. 動作協調差
2. 不易聽懂別人的話
3. 視或聽覺區辨能力差
4. 活動過多

#### ◎行為上的特徵：

1. 易挫折
2. 不易專心
3. 衝動
4. 學習意願不高



為什麼每個生字看起來都很像呢？

### 二、學齡階段

#### (一)學業方面

主要學科成就差距過大或某一科各個部分表現有顯著差距；或各科間能力表現不一致，且無法用性向能力來解釋。

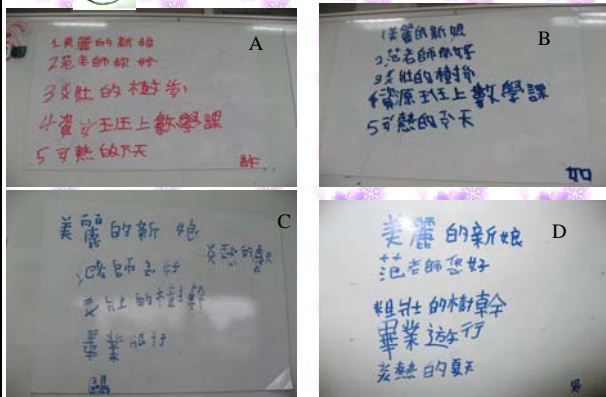
#### 視知覺異常：

- 國字或注音符號辨認困難
- 閱讀出現特別困難，常無法區辨易混淆的字詞
- 寫字易犯左右上下顛倒，字體比例方面的錯誤
- 寫字缺少筆劃或不能正確抄寫
- 作題或閱讀時有漏題或漏讀之現象

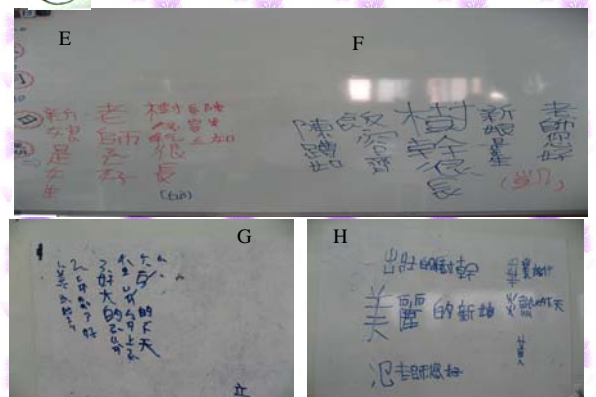
影片



猜一猜下列哪些是學障生寫的字呢？



資深班老師的名字怎麼看起來怪怪的？



為什麼每次聽寫都考得很差？

#### 聽知覺缺陷

- 無法區辨或正確模仿老師的發音
- 無法分辨聲調
- 主題與背景的混淆

#### 觸知覺缺陷

- 無法區別形狀



功課每天都要寫到很晚，手都好酸啊！

- 寫作業或抄寫要花長的時間
- 在沒有人協助下幾乎無法獨立完成作業
- 無法了解數字之概念
- 無法心算，需要用手指或實物操作才能計算
- 對數學應用問題的理解很差

老師你才說什麼？我忘記了???



#### (二)行為方面

- 無法正確描述或簡述教師的授課或活動內容
- 動作笨拙，生活秩序的管理能力很差
- 節拍動作混亂、空間感、方向感、平衡感差
- 注意力不足或固著
- 容易挫折，可能伴隨行為問題
- 交友有困難，不受同學歡迎



我就是無法安靜坐下來寫功課！

## 非語文學障 (NLD)

定義(Lerner2000、Myklebust1975、Thompson1997)

- ◎提出「非語文學障名稱」，是學習障礙的亞型。
- ◎為學習障礙的一種，但非學業、語言、認知上的困難。
- ◎右半腦神經心理上的缺陷。

特徵(Thompson1997)

- ◎動作笨拙
- ◎社會人際互動困難
- ◎視覺空間組織困難

[學障生學習行為檢核表\(研習版\)](#)

## 學習障礙鑑定

### 一、桃園縣學習障礙學生人數偏低

	總學生數	學障人數	出現比率
國小	159,651人	306 (去年: 282)	0.192% (去年: 0.167%)
國中	81,994	409 (去年: 346)	0.499% (去年: 0.406%)
國中、國小合計	241,645	715 (去年: 628)	<b>0.296%</b> <b>(去年: 0.247%)</b>

## 二、校內宣導(含情緒)障礙

1. 特殊教育推行委員會
2. 6月份或9月份校務會議
3. 9月份到10月初(公文公告)

宣導內容：

[學習障礙鑑定流程](#)

[教師填寫部分](#)

[特殊需求學生轉介表-100R範例](#)

## 學習障礙鑑定

### 一、鑑定標準

依據：『身心障礙及資賦優異學生鑑定標準』

鑑定標準：

- (一) 智力正常或在正常程度以上者。
- (二) 個人內在能力有顯著差異者。
- (三) 注意、記憶、聽覺理解、口語表達、基本閱讀技巧、閱讀理解、書寫、數學運算、推理或知覺動作協調等任一能力表現有顯著困難，且經評估後確定一般教育所提供之學習輔導無顯著成效者。

## 二、鑑定申請資格

設籍本縣國小一年級之在學學生，於學前階段已領有**發展遲緩**或**學習障礙**之診斷證明書，並經補救教學顯無成效者。

設籍本縣國小一年級至國中二年級之在學學生，並具備學習障礙特徵者。

設籍本縣國中三年級之在學學生，原則上不受理鑑定，惟業經學校長期輔導無效並明顯有學習障礙特徵，**經專案申請同意者**。

(申請程序:由學校先行發函專案報府申請，須檢附**學生學習記錄描述及輔導記錄**)

## 三、鑑定申請方式

由符合鑑定標準之學生家長或監護人向學生就讀學校(或相關辦理輔導業務人員)提出申請。

**98學年度未通過本縣學習障礙學生鑑定者，原則上不得再次提出申請。**惟經教師輔導觀察仍符合學習障礙特徵者，請重新完成相關篩檢測驗，並檢附佐證資料(如未訂正之作業或考卷、作品、輔導記錄等足證其障礙之資料)或個案報告連同公文(**敘明申覆原因**)向鑑輔會申請申覆。



#### 四、鑑定作業時程

宣導：99.9 ~ 99.10.8

學校受理學生申請：99.9.17-99.10.8

學校初篩：

1. 小二至國二學生：99.9.17-99.10.8

2. 小一新生：99.11.8-99.11.19 (注音符號會考完)

學校送件鑑輔會：

由專人送件(不受理郵寄)至鑑輔會統一收件報名

1. 小二至國二學生：99.10.11 ~ 99.10.12

2. 小一新生：99.11.24

鑑輔會初審：99.10

鑑輔會鑑定：99.11~12 (心評教師至各校施測)

鑑輔會複審：99.12

鑑定安置會議：100.1

列冊輔導及資料管理(小一至國二學生)

核發鑑定證明：100.2(國三學生)

#### 資料準備及撰寫

1. 描寫學生有問題的部分。
2. 學生特徵行為描述要具體明確，質性描述，不要都以「不好」、「很差」等用語。
3. 教學輔導內容及評量結果陳述需明確寫出，而非只是寫結果。
4. 若評量有調整作答方式，需寫出其差異性。
5. 若在用藥、家庭狀況等，需在「其他」這欄位加以描述。

99學障學習記錄(資源班)範例

99學障學習記錄(普通班)範例

#### 校內篩選結果說明及送件與否

1. 相關測驗施測結果
2. 施測觀察記錄
3. 學習行為描述撰寫
4. 輔導記錄
5. 學業成績
6. 作業或考卷或聯絡簿(未訂正、原稿較佳)
7. 相關醫院診斷或銜鑑報告

99學障校內篩選施測結果說明

#### 親師溝通：如何對家長說

您的跟有功不發課上現越了孩來嗎子越?

您的孩子可能學習有困難?

您學鑑有習定聽障嗎過礙?

讓專家學者找出孩子學習的問題?

【老師想跟家長說的是】

您同意孩子接受學障校內施測嗎?

您子礙同意送鑑定讓習嗎孩障?

您能接受孩子鑑定的結果?

您子班願接輔導意讓資嗎孩源?

#### 親師溝通的障礙

1. **心理差距**：心態不同、身份上的不同
2. **認知不同**：資訊缺乏、各持己見、主觀判斷
3. **斷章取義**：角度不同、曲解話意
4. **指責說教**：強硬態度、自以為是
5. **妄下評斷**：道聽塗說、猜忌懷疑

#### 親師溝通的技巧

1. 接納家長的感受與態度
2. 多利用聯絡簿或電訪，建立友善關係
3. 提供資訊、支持及協助
4. 請行政人員或特教老師協助
5. 誠懇態度對話、不比較、不批評
6. 穩定的情緒



### 學校行政的角色

1. 特殊教育推行委員會或輔導室
2. 辦理學習障礙等相關研習
3. 認輔/補救教學
4. 普通班教師、特教班教師的支持與協助
5. 年級編班
6. 特殊教育宣導週
7. 學校輔導專刊
8. 提供相關福利或服務

### 資源班教師的角色

1. 鑑定結果說明
2. 資源班的介入輔導
3. 乾淨、明亮的環境
4. 多感官的教學
5. 多元評量並提供考試服務
6. 家長及普通班教師間的最佳橋樑
7. 提供相關諮詢與協助
8. 未來轉銜安置

資源班環境  
部件教學 數字歌  
月考服務  
小叮嚀  
轉銜查觀

### 普通班教師的角色

1. 接納學障生的學習問題
2. 調整教學方式
3. 調整作業量
4. 有效的班級經營：改善注意力的問題
5. 有效的親師溝通
6. 與資源班教師相互配合
7. 同儕的接納及學習
8. 半年觀察期學習記錄及資料蒐集

普通班教師範例

### 給老師的小叮嚀

- ◎ 包容與接納其特殊性
- ◎ 注意學生的個別差異
- ◎ 不要硬性要求考試達到標準
- ◎ 說肯定簡短句(如坐下、安靜)
- ◎ 堅定一致的態度(公平的獎懲)
- ◎ 規定與要求要明確但也要有彈性
- ◎ 常讚美(增加動機)
- ◎ 了解學生的優缺點
- ◎ 向學校輔導室或特教班老師諮詢

### 家長的角色

1. 接納孩子是學障生的事實
2. 教養態度一致
3. 傾聽孩子的聲音
5. 瞭解真相
6. 多配合學校老師
7. 多與教師們、專業人士溝通
8. 多接觸一些相關訊息
9. 相信孩子會越來越進步

原稿、複印版、影印機的關係

### 給家長的小叮嚀

- ◎不可過分強制孩子
- ◎避免使用語意不明的言詞
- ◎不和其他兄弟姊妹做比較
- ◎用心體會孩子的挫折
- ◎一起朝著目標前進
- ◎規定與要求要明確但也要有彈性
- ◎常讚美(增加動機)
- ◎跟孩子一起學習成長
- ◎尋求醫療管道

### 學障生的角色

1. 接納自己是學障生的事實
2. 自己檢查上課該帶的物品
3. 學業成績不是唯一
4. 學習方式跟別人不同
5. 我會越來越進步

為什麼我和別人不一樣?  
為什麼你要和別人一樣?

### 參考資料

- 有礙無礙網站
- 學習障礙家長手冊
- 台灣師範大學洪儷瑜教授網站
- 桃園縣學習障礙學生鑑定
- 有效提升孩子注意力

Q&A交流時間

感謝您的聆聽  
請不吝指教

